

FAQ

1) DEFINIÇÕES

DADO PESSOAL: São quaisquer informações que identificam ou possam identificar uma Pessoa Natural, por exemplo: e-mail, endereço, números de RG e CPF e até mesmo o tamanho do sapato ou de peça de roupa

DADO SENSÍVEL: São os Dados Pessoais de origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma Pessoa Natural.

CONEXÃO CRIPTOGRAFADA: A Conexão Criptografada faz com que apenas o emissor e o receptor dos dados possuam acesso a essa informação, dessa forma, quando o dado passa por um servidor externo, ele é transmitido de modo criptografado, fazendo com que o servidor ou terceiro não tenha acesso a informação. A Conexão Criptografada pode ser identificada pelo cadeado que aparece junto a URL. O cadeado fechado indica que o website possui um certificado que comprova sua segurança.

POLÍTICA DE COOKIES: A Política de Cookies, é o meio em que a empresa comunica a pessoa que acessa o website que serão instalados pequenos arquivos de texto simples nos navegadores do smartphone ou do computador permitindo que o website visitado lembre de as ações ou preferencias do usuário. A Política de Cookies pode ser encontrada na página inicial de grande parte dos sites ou pode aparecer como um pop-up assim que o site é acessado.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE: A Política de Privacidade é o meio pelo qual uma empresa pode seguir o princípio da transparência elencado na LGPD, é nela que a empresa informa ao titular sobre como os dados pessoais serão tratados e quais são as finalidades do tratamento de tais dados pessoais. No caso da HUB a Política de Privacidade pode ser encontrada no menu do lado esquerdo desta página.

CANAL DE COMUNICAÇÃO: O canal de comunicação é mais um item abrangido pela LGPD, que obriga os agentes de tratamento (controlador e operador) a terem um canal aberto aos titulares dos dados para que eles possam exercer os seus direitos (como acesso, exclusão, alteração e portabilidade de seus dados

peçoais). No caso da HUB você encontra nosso canal na caixa de comunicação exposta ao final desta página.

HISTORICO DE VAZAMENTO DE DADOS: O acompanhamento do fluxo de dados, com rápida identificação acerca de eventual vazamento é fundamental, visto que LGPD considera como parâmetro e critério para a aplicação de sanções a reincidência em incidentes de segurança.

TRATAMENTO DE DADOS: O tratamento de dados pessoais implica em todo e qualquer tipo de ação ou atividade qual o dado pessoal está envolvido, sendo: acesso, armazenamento, arquivamento, avaliação, classificação, coleta, comunicação, controle, difusão, distribuição, eliminação, extração, modificação, processamento, produção, recepção, reprodução, transferência, transmissão e utilização dos dados.

DPO (Data Protection Officer)/ENCARREGADO: é a pessoa, física ou jurídica indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares de dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

FLUXO DE DADOS PESSOAIS: É o modo de como os dados são recebidos, como e onde estão armazenados, quem tem acesso, se os dados são compartilhados com terceiros, quais os riscos associados a cada operação e a base legal adequada. No caso da HUB a Política de Segurança de Dados pode ser encontrada no menu do lado esquerdo desta página.